



아이하트 통합서비스 제안서

고객과 함께하는 IT 서비스 리더 아이하트

목차

01 회사소개

- 개요
- 연혁
- 파트너사

02 메시지 서비스

- 소개
- 특징점
- 이용절차

03 IoT 서비스

노약자 주거복지 솔루션

- 소개
- 구성
- 활용
- 특징점



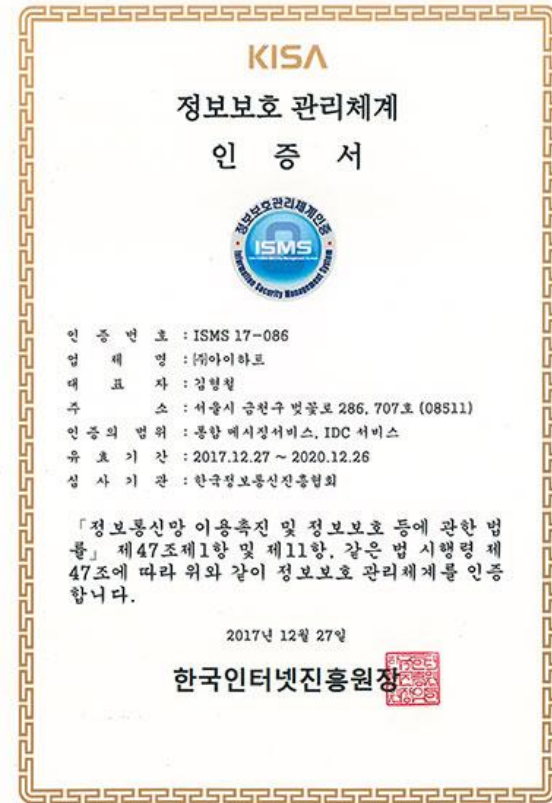
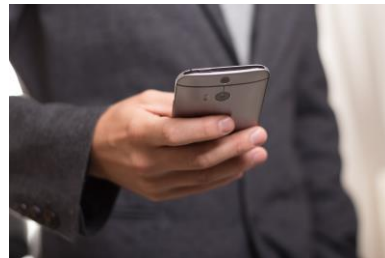
회사소개

- 개요
- 연혁
- 파트너

회사소개

아이하트 개요

- **회사명** 주식회사 아이하트
- **설립일** 2000년 6월 20일
- **대표이사** 김형철
- **주요사업** 메시지 서비스, 공공 서비스, IoT 서비스
- **직원수** 30명
- **주소** 서울시 금천구 벚꽃로 286, 707호
- **홈페이지** www.i-heart.co.kr
www.n-forum.com (메시지 웹사이트)
iot.i-heart.kr (사물인터넷 웹사이트)



회사소개

아이하트 연혁

2019 ~
2016

- "노약자 주거복지 케어솔루션" 서울시 구로구지역 실증사업 진행
- "노약자 주거복지 케어솔루션" 한국자유총연맹 서울구로지회 MOU체결
- 2019중국선전사물인터넷전시회 출품
(노약자 주거복지 케어솔루션, 28개 바이어 상담)
- ISMS 인증 (정보보호관리체계 인증)
- 천안시청 통합행정MMS시스템 구축 (외 7개소 구축)
- 부천시시설관리공단MMS시스템 구축
- 김포시청 부동산 거래시스템 문자 연동 구축

2015 ~
2010

- CJ 시스템즈 통합 G/W 고도화 작업
- LGU+ 모바일 법인 대리점 계약
- 김형철 대표이사 취임
- 2013년 정부통합전산센터 M-GOV 통합 G/W 시스템 분리 발주
- 발신번호를 이용한 스마트폰 앱 인증방법 및 인증시스템 특허 출원
- CJ 시스템즈 통합 G/W 구축
- KT MMS 게이트웨이 시스템 납품
- 한국후지제록스 모바일 업무시스템 구축
- N-Pro 2.0 바코드 MMS, SMS 90byte 지원
- LG U+ MMS 게이트웨이 시스템 구축
- 이노비즈 인증 획득 (중소기업청)

2009 ~
2007

- 서울신문주최 2009기술혁신 대상
- 통합 MMS 발송시스템 v4.0 조달청 GS인증 획득 (09-0016)
- 국내최초 시군구용 MMS 발송시스템 구축 (파주시청)
- SK 네트워크 MMS 게이트웨이 시스템 구축 및 기술운영
- 모바일전자정부사업 공동사업자 선정 (SMS 게이트웨이)

2006 ~
2000

- SK 네트워크 SMS 게이트웨이 시스템 운영지원서비스 개시
- 국정원 정보보호 안전진단 통과
- 모바일 통합 서비스 엔포럼 (www.n-forum.com) 오픈
- 모바일호스팅 (무선 Converting) 서비스 개시
- 벤처기업인증 - 서울지방중소기업청
- (주)아이하트 기술연구소 설립 - 한국산업기술진흥협회
- (주)아이하트 설립

회사소개

아이하트 파트너

MBC

SAMSUNG
삼성전자서비스

FUJI XEROX

yanolja

BEBECOOK

위메프

Fantasia 부천시
판타지아 부천

가야왕도 김해

양산시

시민행복·김포의 가치·두 배로!

고용노동부

KISA 한국인터넷진흥원

GIORGIO ARMANI

BIOHERM

LANCÔME
PARIS

SINCE 1851 Kiehl's 1851

YVES SAINT LAURENT
BEAUTE

shu uemura

강동성심병원

KSA KAIST 부속
한국과학영재학교

호서대학교
HOSEO UNIVERSITY

경희대학교
KYUNG HEE UNIVERSITY

한림대학교의료원

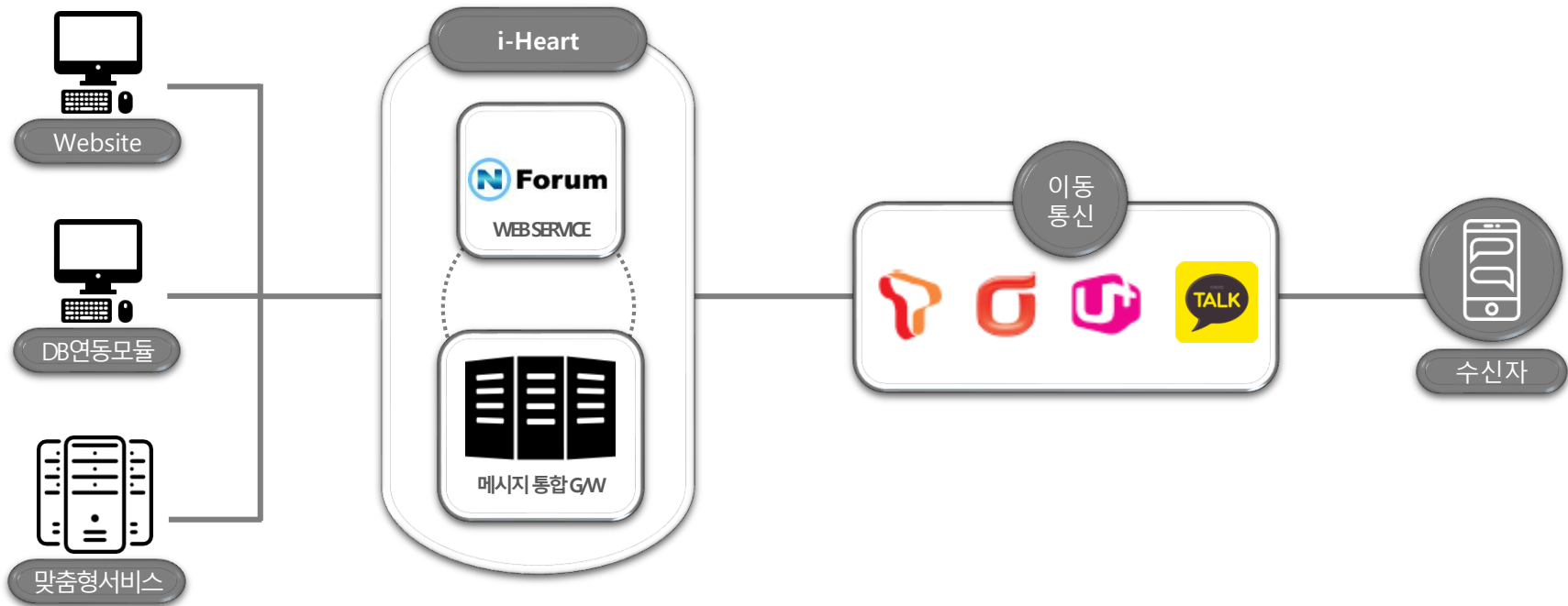
원흥, 도진, 무한가능성
두원공과대학교
Doowon Technical University College

메시지 서비스

- 소개
- 특징점
- 이용절차

메시지 서비스 소개

- **엔포럼 (Website)** 모바일 메시지 서비스 사이트로써 웹을 통해 대량 문자메시지를 손쉽게 발송할 수 있도록 지원
- **Npro, 알림톡 (DB연동모듈)** 기업의 대형 어플리케이션에서 쉽게 적용할 수 있는 데이터베이스와의 연동을 통한 서비스
- **BMS, i-Gov (맞춤형 서비스)** 아이하트의 다양한 솔루션을 바탕으로 고객이 원하는 형태의 SMS/MMS 발송 시스템을 구축



메시지 서비스

소개_엔포럼 웹사이트(www.n-forum.com)

엔포럼 웹사이트

- 모바일 메시지 서비스 사이트로써 웹을 통해 대량의 문자메시지를 손쉽게 발송할 수 있도록 지원
- 엑셀파일을 직접 등록하여 문자발송이 가능하며, 폴더 별 주소록 관리를 바탕으로 그룹단위의 메시지 전송 가능

기능 및 특장점

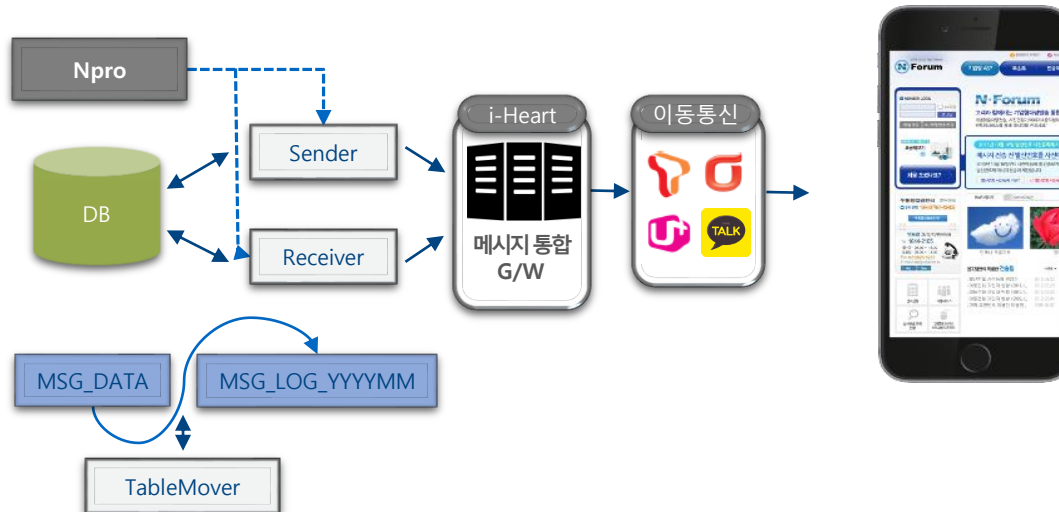
- 대량의 문자 메시지를 손쉽게 발송 가능
- 엑셀파일을 직접 등록 및 전송 가능
- 주소록 관리를 통한 전송 가능



메시지 서비스

소개_DB연동모듈 Npro

- **DB연동모듈 Npro**
 - 기업의 대형 어플리케이션에서 쉽게 적용할 수 있는 데이터 베이스 연동 서비스
 - 기업이 사용하는 데이터베이스에 문자메시지 발송 테이블을 생성하고, 해당 테이블에 정보를 입력하여 클라이언트 모듈체크 후 문자메시지 전송
- **기능 및 특징점**
 - 단일 ID로 멀티 세션 기능 지원 (단일 ID로 5개 이상의 ID 보유 효과)
 - 다양한 데이터베이스 지원
 - 시스템 자원의 효율적 활용
 - 이중화 기능 지원
 - 바코드 포함된 MMS 발송 가능



메시지 서비스

소개_DB연동모듈 Npro(알림톡)

Npro 알림톡

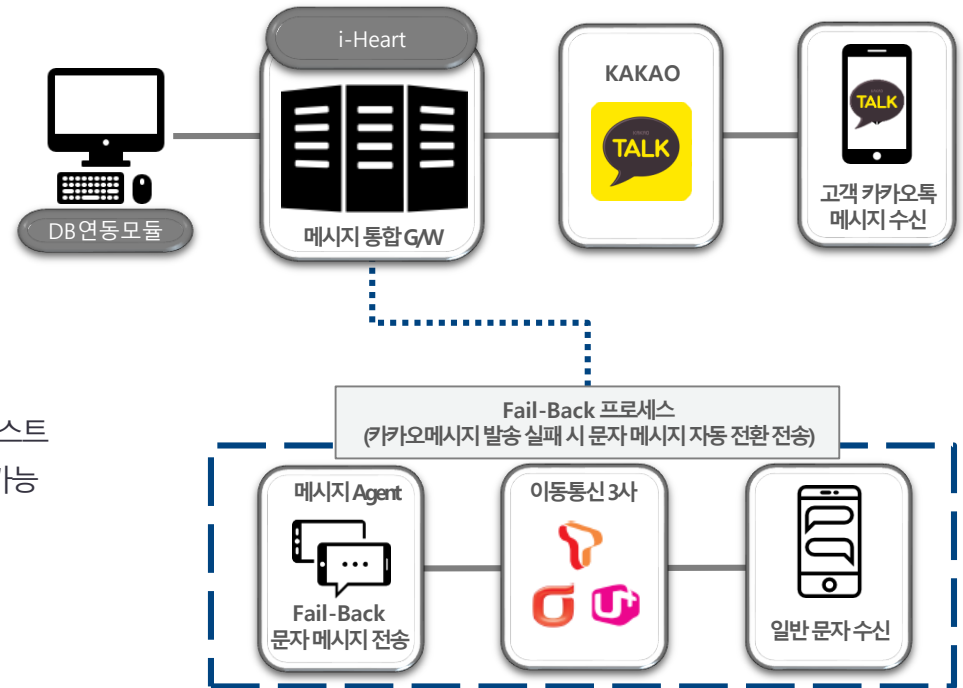
- 카카오톡 이용자에게 별도의 친구 추가 없이 플러스 친구를 발신자로 정보성 메시지를 전송하는 비즈 메시지 상품 (ex 주문, 예약, 결제/배송, 포인트, 적립 등)

정보성 메시지

- 회원가입 완료 안내
- 주문/예약/체결 완료 안내
- 신용카드 결제 승인/취소 내역 안내
- 월 단위 출금, 연체 내역 안내
- 은행 계좌 입출금 내역 안내
- 보험료 자동 입출금, 미납 안내
- 고객 만족도 조사
- 포인트 적립 안내

지원 기능

- 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자 텍스트
- Fail-Back 설정 시 LMS, MMS 타입 설정 가능
- 전송 실패 시 메시지 자동전환 전송 가능
- 정보성 메시지 템플릿 사전 등록



메시지 서비스

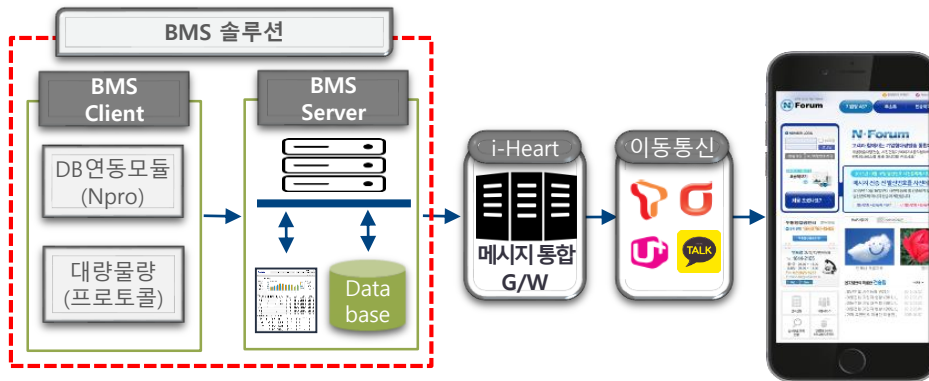
소개_맞춤형서비스 BMS(Business Messaging System)

■ 맞춤형 서비스 BMS

- BMS 솔루션은 아이하트에서 개발한 메시지 발송 시스템
- BMS는 대량으로 메시지를 발송하거나 다수의 클라이언트 모듈을 연결하여 발송하는 경우에 적합
- 메시지 재판매를 원하는 기업 및 다양한 업무의 메시지를 발송하고자 하는 기업에 적합한 비즈니스 모델

■ 기능 및 특징점

- 뛰어난 성능 및 서비스 안정성
- 체계적인 클라이언트 관리 및 효율적인 운영
- 실시간 발송현황 모니터링 페이지 제공
- 단문메시지 기준 한 시간 50만 건, 하루 500만 건의 처리능력 (5천만 건 기준 Disk 용량 : 30G backup 포함)



하드웨어 사양

CPU 2.00GHz 이상, Memory 2 GB 이상, Disk SAS 300G 2EA

OS, DB 요건

CentOS 6이상, Oracle/MySQL


메시지 서비스

소개_맞춤형서비스 i-Gov

- **맞춤형 서비스 i-Gov**
 - 자치단체가 직접 서비스를 구축할 수 있도록 아이하트에서 고객사의 전산 환경에 적합한 맞춤형 발송 솔루션 제공
 - 발송화면, 결과확인, 일정관리, 관리자페이지 등 다양한 콘텐츠의 웹 제공

- **기능 및 특장점**
 - 사용자의 편의를 위해 간단하고 쉬운 인터페이스 제공
 - 단문(SMS), 장문(MMS), 멀티(MMS), 알림톡, 친구톡, MO 전송 가능
 - 대민 서비스 질적 향상과 관리 편의성 제공
 - 새울 행정 시스템 연동 가능 (홈페이지, 안내시스템 등)
 - 통합 MMS 발송시스템 v5.0 GS인증 획득

알림톡



알림톡
친구톡
단문/장문
멀티

수신번호 직접입력

전화번호를 직접 입력하거나 메모장, 액셀을 불러오기 한 후에 우측의 입력 버튼을 눌러주세요. 두 개 이상의 전화번호는 꼭 엔터 키로 구분해주세요

수신자 목록(0건) (예상발송비용: 0 원) 신세시대

이름 전화번호 삭제

번수 원번에 입력하기(수신자 목록 내 번수가 공란인 수신자에게만 입력됨)

#[만원연내 내용]

발신자 정보

담당부서 테스트1 전화번호 02-1234-1234

· 업무부류: 알림

미리보기 테스트 전송 전송하기

권한 및 기본건수 설정 (새울 사용자 정보 동기화 시 기본 설정입니다)

| 사용자 유형 | 유형 | 현재 기본 권한 | | 변경 기본 권한 | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| | | 원제 기본 권한 | 변경 기본 권한 | 원제 기본 권한 | 변경 기본 권한 |
| 사용자 유형관련 | 단문 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 장문 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 멀티 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 알림톡 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 친구톡 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 저장 | | | | | |
| 부서 생성 시 할 한도 개월 | 현재 기본 개월 | 500,000 | | 변경 기본 개월 | |
| | | | | <input style="width: 100%;" type="text"/> | |
| 저장 | | | | | |
| 사용자 생성 시 할 한도 개월 | 현재 기본 개월 | 2,000 | | 변경 기본 개월 | |
| | | | | <input style="width: 100%;" type="text"/> | |
| 저장 | | | | | |

메시지 서비스

특장점



통합 서비스

- 기업형 모듈 공급
- 클라이언트 프로그램 공급
- 기타 커스터마이징 가능



서비스 확장성

- 발송 서비스, 웹 구축 등 다양한 서비스 확장 가능
- 맞춤형 서비스 (BMS, i-Gov) 활용 가능



안정적인 운영 서비스

- 10년 노하우를 통한 장애 처리
- 모바일 관제 서비스 운영을 통한 신속한 처리 및 실시간 통지



시스템 안정성

- GW 이중화 및 메시지 중개사 다중화
- 망 전환이 가능하여 각종 문제에 신속히 대응



다양한 환경지원

- 각 고객사의 시스템 구성
- 환경에 적용할 수 있는 다양한 전송프로그램 제공



기타 특장점

- SMS/MMS 통합 모듈 개발 능력 보유
- 기 개발 모듈의 지속적인 성능 개선 업데이트 수행
- Window 기반 ODBC 연동, JAVA 기반 JDBC 연동모듈 제공
- 국내 사용중인 98% 이상의 DBMS 호환 가능

메시지 서비스

이용절차

- 아이하트는 모바일 기반의 다양한 특화 서비스를 제공하기 위해
- 프로세스 단계별 전문가의 컨설팅을 통해 최적의 조건으로 고객사가 적절한 서비스를 이용할 수 있도록 지원



IoT 서비스

(노약자 주거복지 솔루션)

- 소개
- 특징점
- 이용절차

IoT 서비스

노약자 주거복지 솔루션 소개

■ 노약자 주거복지 케어 서비스를 위한 "생활안전 모니터링" 서비스

비접촉무자각무구속 기반의 생체센서를 이용해 혼자 사는 노약자를 대상으로 댁내 위치, 움직임(체동), 호흡수 등 생활상태를 24시간 모니터링함으로써, 원격지에서 관리세대의 안전과 이상징후를 확인할 수 있으며, 필요한 경우 관리자의 빠른 조치와 주의가 가능하도록 알림 피드백을 제공해 효과적인 케어 업무가 가능하도록 지원하는 서비스



- ▶ IR-UWB Radar Sensor를 이용한 비접촉무자각무구속 방식의 움직임, 호흡 등을 센싱하는 Vital Sign 탐지기술



- ▶ 센싱정보 저장/암호화, 패턴인식 알고리즘 기반의 학습 및 분석으로 위기상황, 이상징후 추론



- ▶ 전체 세대 통합현황 모니터링, 데이터 통계, 시스템 제어, 담당자 관리

=



- ▶ 관공서의 실무경험에 따른 요구사항 반영. 노약자의 일상생활 중, 안전유무 및 이상징후에 효율적인 대응 환경 실현

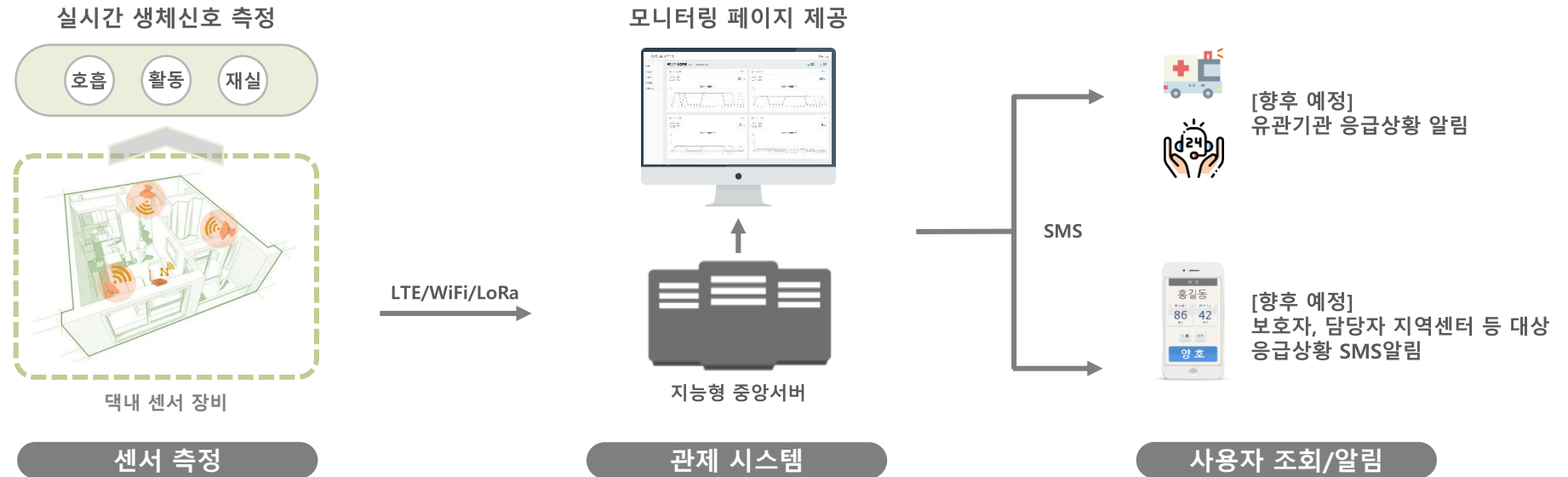
IoT 서비스

노약자 주거복지 솔루션 구성

서비스 구성의 개념

노약자 생활안전 모니터링 서비스는

지자체 관내 관리대상에 포함되는 1인 세대를 대상으로 무선 생체계측이 가능한 레이더 센서를 활용해택내 재실/외출 상태 및 안전여부를 탐지하고, 측정된 데이터를 지능형 중앙서버로 전송해 관리자 또는 실무자가 원격지에서 24시간 상시 모니터링이 가능한 인터페이스를 제공함으로써, 기관의 행정 효율을 효과적으로 높이고 독거노인 케어 업무의 부담을 줄여주며, 관리 사각지대를 최소화 함으로써 보다 안정적이고 수월한 케어 환경을 제공할 수 있는 서비스 구성



IoT 서비스

노약자 주거복지 솔루션 구성

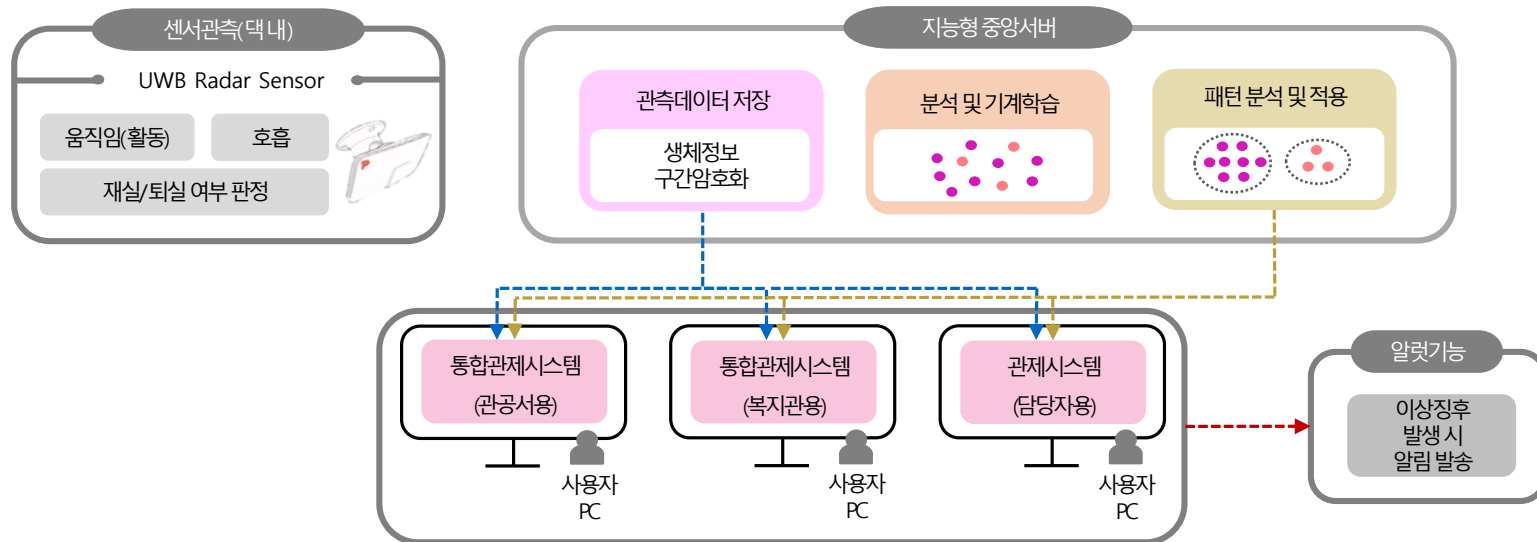
■ 솔루션 구축을 위한 시스템 구성

솔루션은 크게 “센서관측”, “지능형 중앙서버”, “관제 및 피드백” 으로 구성되어 각 기술에 따라 구동

→ 센서관측: 댁내 IR-UWB Radar 장비를 통한 움직임(활동), 호흡, 재실/외출여부를 탐지하며, 전용 통신 모뎀을 통해 수집된 데이터를 중앙서버로 전송

→ 지능형 중앙서버: 데이터를 수집/추적하고, 패턴분석 및 상황인지 알고리즘을 통한 분석 및 학습을 통해 정보 분류/처리

→ 관제 및 피드백: 각 권한 별 관리자의 통합관제시스템을 통해 다양한 데이터 조회 및 상태를 모니터링하며, 이슈에 대한 알럿 수신



IoT 서비스

노약자 주거복지 솔루션 활용

■ 노약자 생활안전 모니터링 서비스 확대/활용

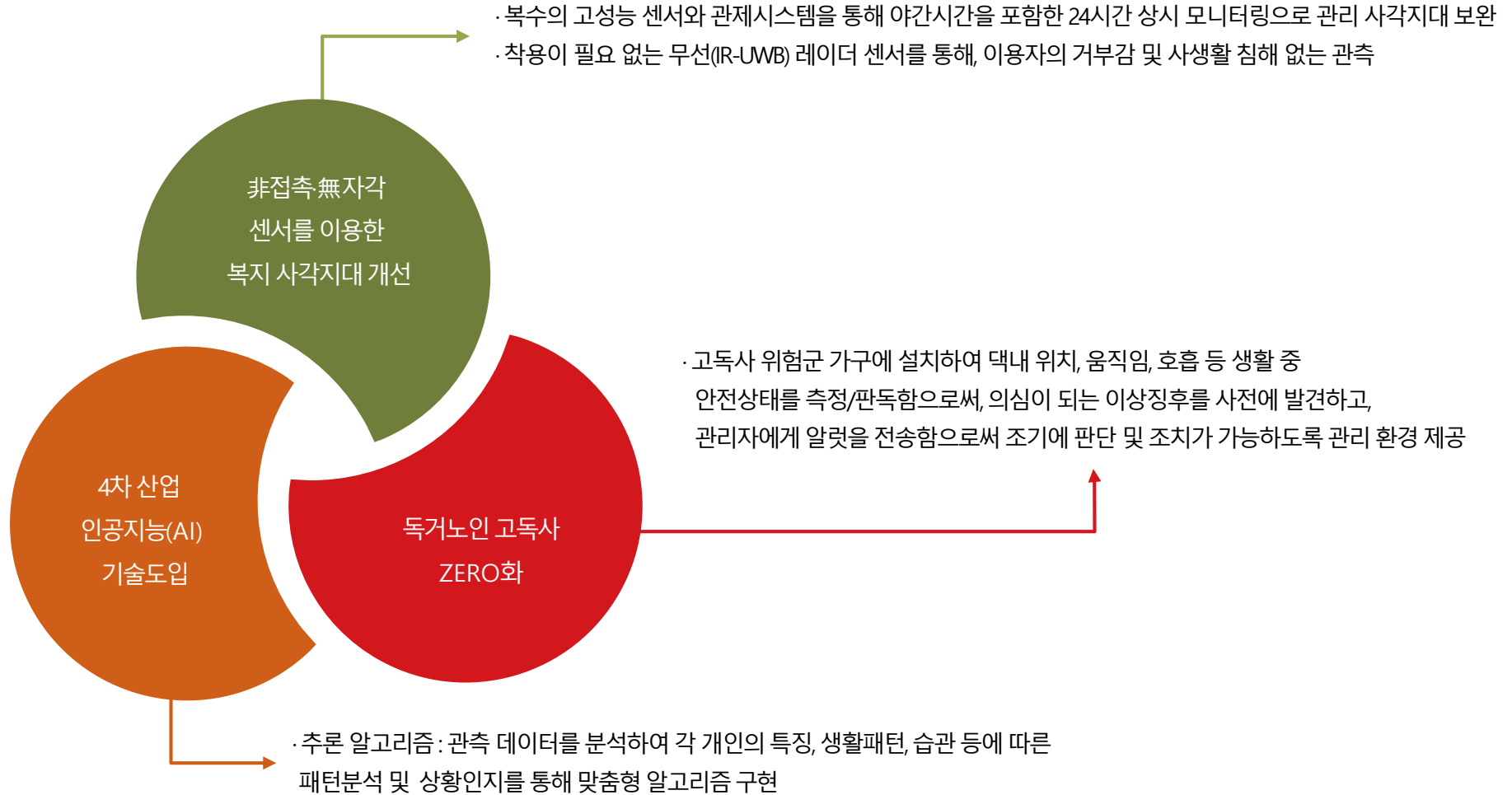
홀로 거주하는 노약자 대상의 생활 중 안전 전반에 대한 중대한 위험요소들을 모니터링하고, 위험상황 또는 이상징후 등을 조기에 감지하고 대응할 수 있도록 하는 방향으로 확대 적용함으로써, 케어의 질을 점차 높이는 것과 동시에 많은 노약자의 주거복지 수준을 끌어올리는데 기여

| | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 고령층 질환 | 노인 연령층 수면 무호흡에 의한 심혈관계 질환 발생위험 존재 수면 무호흡으로 인한 수면 중 반복적 저산소증과 각성 반응은 교감신경계 활성도를 증가시켜 전신성 고혈압, 뇌졸중 및 여러가지 심혈관계 합병증을 초래하며, 이러한 질환은 증상이 없더라도 중증도 혹은 중증 수면 무호흡이 있는 경우 적극적인 치료의 시행이 필요 | ▷ 수면 질 모니터링 활용 침실 전용 생체센서(UWB)의 수면상태 측정을 통해 취침 중 수면시간, 수면패턴, 수면 중 無호흡 및 뒤척임 빈도 등을 모니터링 |
| 고령층 낙상사고 | 국내 노인의 21%가 낙상 경험 낙상을 경험한 21% 중 47.5%가 후유증을 앓고 있는 등, 낙상으로 인한 노인 골절환자 및 진료가 급증 (진료비 2배 증가) | ▷ 낙상 모니터링 활용 위험지대(화장실) 전용 생체센서(UWB)의 움직임, 호흡 등 활력 측정을 통해 낙상의심 등 신변위험이 우려되는 의심상황을 모니터링 |
| 노인 대상 범죄 | 최근 4년간 56만 건의 노인 대상 범죄 발생 2013년 이후 60세 이상을 대상으로 하는 범죄가 56만2천여건에 이르는 것으로 집계 | ▷ 노인 대상 범죄 모니터링 활용 주거공간 전용 생체센서(UWB)의 움직임, 위치 측정을 통해 댁내 재실(In/Out) 여부를 식별해 노약자의 소재 위치 및 침입자 식별 등을 모니터링 |

IoT 서비스

노약자 주거복지 솔루션 특징점

IoT 서비스 특징점



감사합니다.

Contact info.

주소 서울시 금천구 벚꽃로 286, 707호
전화 1644-2105
팩스 02-2026-6288
이메일 sales@i-heart.co.kr
사이트 www.i-heart.co.kr, www.n-forum.com, iot.i-heart.kr

